

Editorial

- 1 **Der Dauerlauf geht weiter**
Georg Baum, DKG-Hauptgeschäftsführer

Politik

- 5 **Qualitätssicherung nicht missbrauchen!**
Interview mit DKG-Präsident Dr. Gerald Gaß
- 8 **Eckpunkte zur Ambulanten Notfallversorgung vorgestellt**
Stimmen zur Verabschiedung des Pflegepersonal-Stärkungsgesetzes
- 8 **Für mehr Strukturwandel**
Sachverständigenräte für Wirtschaft und Gesundheit mit gemeinsamen Vorschlägen zur Krankenhausversorgung
- 9 **Qualitätsmonitor 2019**
Annette Affhüppe
- 10 **Planungsrelevante Qualitätsindikatoren**
Wichtiger Schritt zu einer differenzierteren Betrachtung der Ergebnisse
- 11 **DKI-Branchentreff 2018**
Krankenhäuser in bewegten Zeiten
Katrin Rüter de Escobar

Thema: Kommunikation & Marketing

- 16 **Alle Jahre wieder: das Neujahrsbaby**
- 18 **Im Gespräch**
mit Petra Perleberg, Marketing- und Kommunikationsexpertin
- 20 **Behandlung gut – alles gut?**
Krankenhausqualität aus Patientensicht: die DKI-Patientenbefragung
Dr. Sabine Löffert, Dr. Petra Steffen

Führung und Organisation

- 25 **Ganzheitliches Betriebliches Gesundheitsmanagement**
Prof. Dr. Volker Nürnberg, Dr. Karl Blum, Matthias Offermanns, Stephanie Widmaier
- 30 **Psychologische Erste Hilfe durch kollegiale Helfer**
Dr. Gerd Reimann, Antonia Krolop
- 33 **Sicherheits- und Gesundheitsrisiken in Krankenhäusern**
Ein Blick in die Zukunft
Ruth Klüser, Ina Neitzer



In Zeiten des Fachkräftemangels ringen auch Gesundheitseinrichtungen um versierte Mitarbeiter. Welche Maßnahmen sinnvoll sein können, erfragten das Deutsche Krankenhausinstitut (DKI) und die BDO AG Wirtschaftsprüfungsgesellschaft in der Studie „Das Krankenhaus als attraktiver Arbeitgeber“. Die Autoren zeigen: Ganzheitliches betriebliches Gesundheitsmanagement verbessert das Employer Branding und die Produktivität der Mitarbeiter.

Foto: Shutterstock

Seite 25

39 **Zusammenarbeit zwischen Geschäftsführern und Chefarzten verbessern**

Mit einem gemeinsam entwickelten Kodex als Grundlage unternehmerischer und ärztlicher Entscheidungen

Prof. Dr. Heinz Naegler

Finanzierung

46 **Ist die Abrechnung nach der GOÄ wirklich so schwer?**

Prof. Dr. Thomas Kolb

Recht

50 **Rechtsprechung: Wahlleistungsvereinbarungen**

Alexander Korthus

52 **Recht und Praxis: Stroke Units, PpSG und der Streit zwischen Gesetzgebung und Rechtsprechung**

Wolfgang Leber

54 **Steuerrecht: Neues zur Rückforderung von Umsatzsteuerbeträgen auf individuelle Zubereitungen**

Markus Esch, Peter Binger

Aktuelles

57 **Digitale Transformation im konfessionellen Krankenhaus**

Big Data, Robotik und Ethik

Annette Affhüppe

59 **KGW-Forum 2018**

Die Krankenhäuser im Spannungsfeld von Untergrenzen und Planung

61 **Aus Ländern und Verbänden**

65 **Aus den Häusern**

70 **Namen und Nachrichten**

73 **Veranstaltungen**

74 **Impressum**



Bücher: 28, 56

Markt

75 **Aktuelle Produktinformationen**

79 **Unternehmens-/Marktentwicklung**

81 **Messen/Firmenveranstaltungen**

Stellenmarkt

83 **Stellenangebote**

Titelbild: romrodinka/Thinkstock



Die Redaktionsbeilage „Vereinbarung zum Fallpauschalensystem für Krankenhäuser (FPV 2019)“

Abrechnung nach der FPV 2019

die in der Vergangenheit zum Jahreswechsel in der Zeitschrift das Krankenhaus als Heft beilag, steht Ihnen ab sofort digital unter www.daskrankenhaus.de zum Download zur Verfügung.