

## 11. KTQ-FORUM 2011

### PROGRAMMINHALTE

#### THEMENSCHWERPUNKT: PERSONALFÜHRUNG UND PERSONALENTWICKLUNG

- Hauptvortrag
- Workshops zum Themenschwerpunkt unter Berücksichtigung der spezifischen Umsetzung in den Bereichen des Gesundheitswesens
- Weiterentwicklung des KTQ-Verfahrens
  - Verbundzertifizierung / Vernetzte Zertifizierung
- Rezertifizierung: Planung und Nutzen / Prozessoptimierung führt zu verbesserter Ergebnisqualität
- KTQ-Verfahren im Bereich Rettungsdienst als Schnittstelle zu den vorhandenen vier Bereichen, als nahtlose Einbindung in die sektorenübergreifende Qualitätssicherung im Gesundheitswesen
- Die Marke KTQ<sup>®</sup> – Neue Inhalte bei der Öffentlichkeitsarbeit
- Psychiatrie / Forensik
- Workshops für Ärzte aus Praxen, Poliklinik, MVZ

