

Einladung zum 8. KTQ-Forum 2008
KTQ-Award 2008 Projekt zum Thema „Mitarbeiterorientierung“



Sehr geehrte Damen und Herren,

nach einer sehr erfolgreichen Veranstaltung im letzten Jahr mit rund 500 Teilnehmern möchten wir Sie gern über unser nächstes KTQ-Forum informieren und herzlich einladen.

Das **8. KTQ-Forum 2008** findet statt am

24. November 2008
in Berlin
im
Maritim Hotel Berlin
(Stauffenbergstraße 26, 10785 Berlin)

Unser diesjähriges Schwerpunktthema ist "Qualitätsorientierter Wettbewerb im Gesundheitswesen - Politik und Praxis". Zusätzlich planen wir ein Programm mit vielen verschiedenen und interessanten Workshops rund um KTQ®, Qualitätswettbewerb, Kennzahlen und Qualitätsmanagement im Gesundheitswesen. Des Weiteren wird das neue KTQ-Manual 6.0 für den Bereich Krankenhaus vorgestellt. Für Ärzte und Pflegekräfte sind jeweils 6 Fortbildungspunkte beantragt.

Zur Anmeldung bis spätestens 31. Oktober 2008 benutzen Sie bitte unser online-Portal unter www.ktq.de. Sollte Ihnen eine online-Anmeldung nicht möglich sein, können Sie auch das beigefügte Fax-Formular verwenden.

KTQ-zertifizierte Krankenhäuser haben vielfältige Möglichkeiten, die Einrichtung zum 8. KTQ-Forum vorzustellen, beispielsweise mit einem Messestand oder einem Poster (50€ inklusive Eintrittskarte). Unsere diesjährigen Angebote können Sie den beiliegenden Informationen für Aussteller (mit Anmeldeformular) entnehmen. Bei Fragen können Sie sich gern direkt an Ihre Ansprechpartnerin für das 8. KTQ-Forum Frau Daniela Kreuter (daniela.kreuter@ktq.de) wenden.

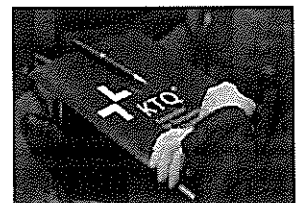
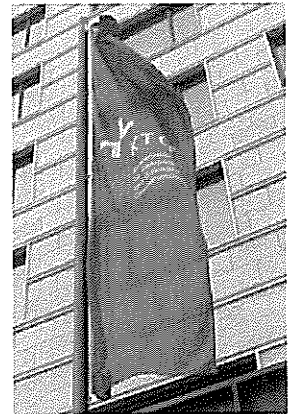
Auch in diesem Jahr zeichnet die KTQ-GmbH im Rahmen des 8. KTQ-Forums wieder eine bzw. mehrere KTQ-zertifizierte Einrichtungen des Gesundheitswesens für herausragende Leistungen im Qualitätsmanagement durch die Vergabe des **KTQ-Awards** aus. Der KTQ-Award wird am 24. November 2008 in Berlin offiziell an einen Vertreter der prämierten Einrichtung überreicht. Die überreichte Urkunde bescheinigt der Einrichtung, dass sie mit einem Projekt zum Thema der Kategorie „Mitarbeiterorientierung“ eine exzellente Qualität erzielt hat. Bitte beachten Sie dazu unseren Anhang oder auch die Informationen unter www.ktq.de.

Wenn Sie für das KTQ-Forum eine Übernachtungsmöglichkeit benötigen, können Sie im Maritim Hotel Berlin Zimmer mit KTQ-Sonderkonditionen unter Angabe des Kennwortes "KTQ" reservieren (Tel.: 030 - 20 33 44 10).

Wir freuen uns, Sie beim KTQ-Forum zu begrüßen!
Es grüßt Sie herzlichst Ihr KTQ-Team

KTQ-GmbH
Garnisonkirchplatz 1
10178 Berlin

Tel.: +49 (0) 30 - 20 64 386 - 0
Fax: +49 (0) 30 - 20 64 386 - 22



Anmeldung 8. KTQ-Forum 2008

am 24. November 2008 im Maritim Hotel Berlin

Schwerpunktthema:

„Qualitätsorientierter Wettbewerb im Gesundheitswesen – Politik und Praxis“

Anmeldung online oder mit diesem Formular per Fax an + 49 (0) 30 – 20 64 386 – 22

Hiermit melde ich mich verbindlich für das 8. KTQ-Forum am 24. November 2008 an.

Eintrittskarte 150€

Ermäßigung für KTQ-Visitoren 80€

Posterpräsentation 50€ inklusive 1 Eintrittskarte, jede weitere 100€

Stornierungen werden nur bis zum 31. Oktober 2008 entgegen genommen (Bearbeitungsgebühr 30€). Bei einer Stornierung nach dem 31. Oktober 2008 ist eine Erstattung der Teilnahmegebühr nicht mehr möglich.

**Maritim Hotel Berlin
Stauffenbergstraße 26
10785 Berlin**

Ich bin Visitor: _____
(bitte ankreuzen)

Ich möchte weitere Informationen für Aussteller: _____

Meine KTQ-zertifizierte Einrichtung möchte sich gern mit einem Poster präsentieren: _____

Zimmerreservierung direkt im Maritim Hotel Berlin zu KTQ-Sonderkonditionen mit dem Kennwort „KTQ“ unter Tel.: 030 – 20 33 44 10

Institution, Position

Name

Straße

PLZ

Ort

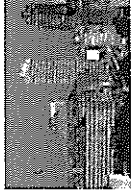
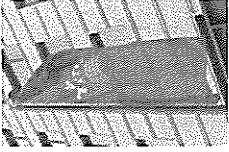
Telefon

Fax

E-Mail

Datum, Unterschrift

Stempel



Ausstellerpreise 8. KTQ-Forum 2008

für KTQ-zertifizierte Einrichtungen
am 24. November 2008 im Maritim Hotel Berlin
Schwerpunktthema:

„Qualitätsorientierter Wettbewerb im Gesundheitswesen – Politik und Praxis“

Poster- präsentation

Preis: 50€
(zzgl. USt.)

- Präsenz als KTQ-zertifizierte Einrichtung mit einem eigenen Poster
- inklusive 1 Ausstellerausweis
- Tisch und 2 Stühle
- weitere Eintrittskarten zum ermäßigten Preis von 100€

Paket Basis

Preis: 400€
(zzgl. USt.)

- Präsenz als KTQ-zertifizierte Einrichtung mit einem Messestand von 6m²
- Tisch und 2 Stühle
- inklusive 2 Ausstellerausweise
- weitere Eintrittskarten zum ermäßigten Preis von 100€

Paket Silber

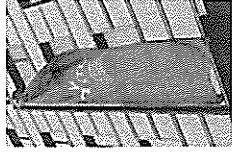
Preis: 850€
(zzgl. USt.)

- Präsenz als KTQ-zertifizierte Einrichtung mit einem Messestand von 10m²
- Tisch und 2 Stühle
- inklusive 2 Ausstellerausweise
- weitere Eintrittskarten zum ermäßigten Preis von 100€
- Link auf die KTQ-Forums-Homepage

Paket Gold

Preis: 1.650€
(zzgl. USt.)

- Präsenz als KTQ-zertifizierte Einrichtung mit einem Messestand von 10m²
- Tisch und 2 Stühle
- inklusive 2 Ausstellerausweise
- inklusive 2 Eintrittskarten im Wert von 150€
- weitere Eintrittskarten zum ermäßigten Preis von 100€
- Link auf die KTQ-Forums-Homepage
- Unternehmensflyer in die Forumsunterlagen, die jeder Teilnehmer erhält
- Logo auf der Webseite KTQ-Forum (Startseite)
- Logo auf dem KTQ-Tagesprogramm, das jeder Teilnehmer erhält
- zur Mittagszeit ein Tablett mit leckeren Kanapees



Ausstellerpreise 8. KTQ-Forum 2008

für KTQ-zertifizierte Einrichtungen
am 24. November 2008 im Maritim Hotel Berlin
Schwerpunktthema:

„Qualitätsorientierter Wettbewerb im Gesundheitswesen – Politik und Praxis“

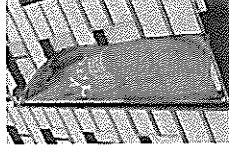
Weitere Werbemaßnahmen:

Aktion Banner: 500€ (zzgl. USt)

Sie können Ihren Werbebanner in der Ausstellerhalle am Gelände präsentieren. (bis zu einer Größe von 3,80m X 1,20m)

Aktion Logo zur Eröffnung: 800€ (zzgl. USt)

Sie können Ihr Logo vor der feierlichen Eröffnung der Veranstaltung über eine Videopräsentation im Hauptsaal präsentieren.



Ausstellerpreise 8. KTQ-Forum 2008

für KTQ-zertifizierte Einrichtungen
am 24. November 2008 im Maritim Hotel Berlin
Schwerpunktthema:

„Qualitätsorientierter Wettbewerb im Gesundheitswesen – Politik und Praxis“

Anmeldung per E-Mail oder per Fax an + 49 (0) 30 – 20 64 386 – 22

Hiermit melden wir uns verbindlich für folgendes Arrangement an (bitte ankreuzen):
Anmeldeschluss: 19. September 2008

Posterpräsentation (Preis 50€): _____

Paket Basis (Preis 400€): _____ Paket Silber (Preis 850€): _____ Paket Gold (Preis 1.650€): _____

Aktion Banner (Preis 500€): _____ Aktion Logo zur Eröffnung (Preis 800€): _____

Anzahl weiterer Eintrittskartenzum Sonderpreis von 100€: _____

Einrichtung _____

Straße _____

PLZ _____

Ort _____

Ansprechpartner _____

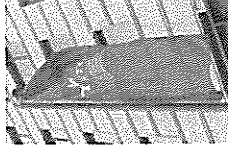
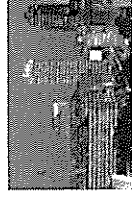
Telefon _____

Fax _____

E-Mail _____

Datum, Unterschrift _____

Stempel _____



Bewerbung: KTQ-Award 2008

Auch in diesem Jahr zeichnet die KTQ-GmbH wieder eine bzw. mehrere Einrichtungen des Gesundheitswesens für herausragende Leistungen im Qualitätsmanagement durch die Vergabe des KTQ-Awards aus.

Der KTQ-Award wird im Rahmen des 8. KTQ-Forums am 24. November in Berlin offiziell an einen Vertreter der prämierten Einrichtung überreicht. Die überreichte Urkunde bescheinigt der Einrichtung, dass sie mit einem Projekt zum Thema der Kategorie „Mitarbeiterorientierung“ eine exzellente Qualität erzielt hat.

Bisher wurden die Kategorien bestes Gesamtergebnis, beste Rezertifizierung, freiwillige Bearbeitung der Version 5.0 und Projekte der Patientenorientierung ausgezeichnet.

Im 4ten Jahr der Preisvergabe soll ein Projekt zum Thema der Kategorie „Mitarbeiterorientierung“ ausgezeichnet werden. Teilnehmen können alle Einrichtungen, die zum Zeitpunkt der Anmeldung und zur Awardvergabe KTQ-zertifiziert sind. Das Projekt sollte im Rahmen des Zertifizierungsprozesses eingeführt und möglichst bereits abgeschlossen worden sein.

Die Anmelde- und Bewerbungsunterlagen liegen als Anlage bei. Die Anmeldung muss bis zum 15.08.2008 an die KTQ-GmbH gefaxt werden, die vollständige Projektbeschreibung muss bis zum 31.08.2008 bei der KTQ-GmbH vorliegen.

Die Jury KTQ-Award setzt sich aus je einem Vertreter der Gesellschafter, einem unabhängigen Patientenvertreter und der Geschäftsführung der KTQ-GmbH zusammen.

Die Bewertung des Projektes erfolgt anhand der bereits bekannten KTQ-Bewertungssystematik - die für die Award-Vergabe modifiziert wurde - unter Berücksichtigung des PDCA-Zyklus.

Wir freuen uns bereits heute auf zahlreiche Projektdokumentationen.



Kooperation
für Transparenz
und Qualität im
Gesundheitswesen

KTQ-GmbH · Garnisonkirchplatz 1, 10178 Berlin

Faxnummer: +49 (0)30 - 20 64 386 - 22

Frau
Nicole Roggentin
KTQ-GmbH
Garnisonkirchplatz 1

10178 Berlin

Anmeldung zur Teilnahme am KTQ-Award 2008

(Die Anmeldung muss zur Sicherstellung der Teilnahmeberechtigung bis zum 15.08.2008 an die KTQ-GmbH gefaxt werden!)

Sehr geehrte Frau Roggentin,

hiermit melde ich die/ das (Name der Einrichtung, Bereich, z.B. Rehabilitation)

verbindlich zur Teilnahme am KTQ-Award an und verpflichte mich, die vollständige Bewerbung bis zum 31.08.2007 bei der KTQ-GmbH einzureichen.

- bitte in Druckbuchstaben ausfüllen -

Institution

Titel, Name, Vorname

Straße, PLZ, Ort

Projektthema, Gültigkeit des Zertifikates

Datum, Unterschrift (rechtsverbindlich), Stempel

Die KTQ-GmbH ist eine Gesellschaft der Spitzenverbände der Krankenkassen, der Bundesärztekammer – Arbeitsgemeinschaft der Deutschen Ärztekammern -, der Deutschen Krankenhausgesellschaft e.V., des Deutschen Pflegerates e.V. und des Hartmannbundes – Verband der Ärzte Deutschlands e.V.

KTQ-GmbH · Garnisonkirchplatz 1 · 10178 Berlin
Telefon +49 (0) 30 20 64 386-0 · Fax +49 (0) 30 20 64 386-22 E-Mail: info@ktq.de · Internet: www.ktq.de
Geschäftsführerin: Dipl.-Pflegerin (FH) Gesine Dannenmaier Amtsgericht Charlottenburg HRB 108803 B
Bankverbindung: Commerzbank Siegburg · Kto.-Nr.: 3 355 955 · BLZ 380 400 07



Kooperation
für Transparenz
und Qualität im
Gesundheitswesen

KTQ-Award 2008

**Leitfaden Projektbeschreibung
zum KTQ-Award-Thema:
„Mitarbeiterorientierung“**

Einrichtung:

Bitte entsprechend ankreuzen!

- Krankenhaus**
- Rehabilitationsklinik**
- Niedergelassener Bereich**

Fachrichtung:

- Praxen und Institute der Pathologie**
- Pflegeeinrichtung**
- Ambulanter Pflegedienst**
- Hospiz**
- Alternative Wohnform**

KTQ-Award 2008

Leitfaden zur Projektbeschreibung

Bitte ausfüllen:

Name der Einrichtung:

Projektthema:

Gültigkeit des Zertifikates: von ___ ___ ___ **bis** ___ ___ ___

Projektplan: (als Anlage hinzufügen)

Beteiligte Bereiche/ Fachabteilungen:

Beteiligte Berufsgruppen:

Konkrete Anzahl der Projektbeteiligten:

Funktionen der Projektverantwortlichen bzw. der Projektbeteiligten:

KTQ-Award 2008

Leitfaden zur Projektbeschreibung

Inhaltsverzeichnis

Einleitung und Vorstellung des Projektes

Die Dokumentation der Projekt-Skizze unter Berücksichtigung des PDCA-Zyklus:

Beschreibung des Plan-Schrittes

Beschreibung des Do-Schrittes

Beschreibung des Check-Schrittes

Beschreibung des Act-Schrittes

Der PDCA-Zyklus

Resümee

Einleitung und Vorstellung des Projektes

In der Projekteinleitung soll die Einrichtung ebenfalls **kurz** vorgestellt werden (Größe, Leistungsspektrum) und eine kurze Einführung zum Projektthema vermittelt werden.

Die Dokumentation der Projekt-Skizze unter Berücksichtigung des PDCA-Zyklus

Die generell gültigen Anforderungen der einzelnen Schritte des PDCA-Zyklus nochmals im Überblick:

- Plan:** Beschreiben Sie die Ziel- und Projektplanung sowie die geregelten Verantwortlichkeiten in Ihrer Einrichtung.
- Do:** Beschreiben Sie den aktuellen Stand der Umsetzung in die Praxis - Ist-Zustand. Hier sollen die konkreten Methoden und Maßnahmen der Projektdurchführung beschrieben werden.
- Check:** Beschreiben Sie, wie die regelmäßige, nachvollziehbare Überprüfung und Bewertung der Zielerreichung der im Do dargestellten Prozesse erfolgt, ggf. gemessen an den Zielen des Plan (hier bitte konkrete Kennzahlen, Messgrößen dokumentieren). Hier sollen auch die konkreten Dokumentationsmethoden vorgestellt werden (ggf. Originaldokumente als Anlage beifügen).
- Act:** Beschreiben Sie die Verbesserungsmaßnahmen, die Sie aus den Ergebnissen des Check-Schrittes abgeleitet haben.
- Nehmen Sie bitte Bezug auf alle Prozessbeschreibungen, die unter Do und Check beschrieben sind.

Der PDCA-Zyklus:

Beschreiben Sie abschließen noch, wie diese Verbesserungsmaßnahmen ggf. in die erneute Prozessplanung einfließen (z. B. auch etablierte Benchmarking, Trends u. a.)

Resümee

Mitarbeiterorientierung

Hier bitte eine kurze Freitexteinführung und die Tabellen ausfüllen:

Nr.	Stärken nach der Initiierung des Projektes	interne Nachweise

Nr.	Verbesserungsansätze, die nach der Initiierung erkannt wurden inkl. der ggf. etablierten Maßnahmen

Thema: Mitarbeiterorientierung

Bei der Auswahl eines Projektes zum Thema Mitarbeiterorientierung können sehr viele Fragestellungen berücksichtigt werden. Generell sollten die Inhalte der Kategorie Mitarbeiterorientierung bearbeitet werden.

Der Begriff Mitarbeiterorientierung kennzeichnet eine grundsätzliche Wertschätzung der Mitarbeiter durch die Leitung des Unternehmens. Der einzelne Mitarbeiter wird als Mensch respektiert und ihm wird die Möglichkeit gegeben, eine befriedigende Tätigkeit auszuüben. Die Mitarbeiter sollen an der Gestaltung ihres Arbeitsumfeldes beteiligt werden, ihre menschlichen Fähigkeiten und ihr Know-how erkannt und als entscheidend für den Erfolg des Unternehmens wahrgenommen werden. Mehr denn je kommt es heute darauf an, Ideen, Wissen und Engagement von Mitarbeitern zu entdecken, zu fördern und standortübergreifend zu vernetzen, um so den Erfolgsfaktor Mensch an das eigene Unternehmen zu binden. Die richtigen Mitarbeiter bringen das Unternehmen voran. Deshalb ist es wichtig zu erfahren, mit welchen Bedingungen sie zufrieden oder unzufrieden sind und welchen Verbesserungsbedarf sie sehen.

Die Analyse der einzelnen Bereiche bietet Hinweise auf Stärken und Schwächen der Mitarbeiterorientierung des Unternehmens: **Markiert werden diese u. a. durch Möglichkeiten der Personalentwicklung, Fluktuationsraten, Zufriedenheitsanalysen, Nutzung und Akzeptanz durchgeführter Fortbildungen, Mitarbeitergespräche, allge. Arbeitsbedingungen, Informationspolitik, Formen der Kommunikation u. a.**

KTQ-Award 2008

Leitfaden zur Projektbeschreibung

Allgemein

Die Projektbeschreibung sollte 12 Seiten zzgl. Anlagen nicht überschreiten. Als Anlagen können Projektskizzen, Dokumentationsbögen und Auswertungen der Projektarbeit beigefügt werden.

Der folgende Satz ist am Ende der Bewerbung/ Projektbeschreibung zum KTQ-Award 2008 anzufügen:

Die Unternehmensleitung, vertreten durch, ist verantwortlich für die Vollständigkeit und Richtigkeit der Angaben der Projektdokumentation.

Unterschrift, Stempel

Datum

Stand: 14.07.2008